

# Gebruiks- en Algemene Voorwaarden voor het Ouderportaal

Welkom op het InformatOnline web-platform (hierna het “**Platform**”).

Het Platform wordt beheerd door Sint-Janscollege Oude Bareel, instellingsnummer **021791**, ondernemingsnummer **0414539891** (hierna de “**School**”, “**wij**” of “**ons**”).

Door het gebruik van het Platform krijgt u (hierna: de “**Gebruiker**” of “**u**”) toegang tot de diensten die worden aangeboden door onze School.

Het gebruik van het Platform is onderhevig aan specifieke gebruiks- en algemene voorwaarden, zoals hierin beschreven (hierna de “**Gebruiksvoorwaarden**”). De Gebruiksvoorwaarden kunnen van tijd tot tijd worden aangepast. U kan de meest recente versie steeds op het Platform terugvinden.

U zal gevraagd worden om de toepasselijke Gebruiksvoorwaarden, na deze aandachtig te hebben gelezen, goed te keuren. Dit bij een eerste inlog op het Platform en telkens wanneer de Gebruiksvoorwaarden worden gewijzigd. Indien u niet akkoord gaat met de Gebruiksvoorwaarden kan u helaas geen gebruik (meer) maken van dit Platform.

De bescherming van uw persoonsgegevens die worden verwerkt bij het gebruik van het Platform is onderworpen aan een aparte **Privacyverklaring**. Deze Gebruiksvoorwaarden en de Privacyverklaring vormen een geheel en moeten samen worden gelezen.

## Garantie en verantwoordelijkheid van de Gebruiker

Als Gebruiker kan u een profiel aanmaken. Uw profiel als Gebruiker is persoonlijk en mag niet worden doorgegeven of gebruikt door een andere persoon dan de Gebruiker.

Teneinde het gebruik van het Platform te activeren, dient u het profiel van minstens één leerling toe te voegen aan de hand van de unieke code die u van ons ontving. Welke modules, producten en diensten beschikbaar zijn op het Platform is afhankelijk van het profiel van de leerling. Indien een leerling wordt uitgeschreven uit onze School, zal het profiel van deze leerling automatisch worden verwijderd.

Als Gebruiker draagt u de verantwoordelijkheid om het vertrouwelijk en persoonlijk karakter van uw profielgegevens te bewaren. Het gebruik van het Platform is niet toegestaan voor personen onder de 16 jaar.

## Beschrijving van de functionaliteiten en diensten van het Platform

U kan via het Platform:

- profielen van leerlingen toevoegen aan de hand van de unieke code;
- reservaties maken voor bepaalde diensten die de School aanbiedt (zie hierna “Module Reservaties”);
- de geschiedenis van geplaatste reservaties en bestellingen bekijken.

## **Voorwaarden specifiek verbonden aan de modules**

Het Platform biedt toegang tot verschillende modules:

### **Module Reservaties**

#### ***Algemeen***

De module reservaties biedt Gebruikers de mogelijkheid om reservaties te maken voor bepaalde diensten die de School aanbiedt (zoals bijvoorbeeld maaltijden, naschoolse opvang of studie).

De reservatie van warme maaltijden en soep moet ten laatste een week voor het begin van de nieuwe maand gebeuren. Een reservatie gemaakt via het Platform is pas geldig nadat ze door de School aanvaard of bevestigd werd via het Platform.

Een wijziging of verwijdering van de reservatie dient zo snel mogelijk aan de School meegedeeld te worden via het Platform en dient door de School bevestigd te worden. Bevestigde reservaties kunnen door de gebruiker ten laatste een week vooraf gewijzigd of verwijderd worden.

#### ***Prijs***

Alle vermelde prijzen zijn uitgedrukt in EURO, inclusief alle verplicht door de Gebruiker te dragen taksen of belastingen. Er worden geen extra reservatie- of administratieve kosten aangerekend.

De opgave van prijs slaat uitsluitend op de diensten zoals het woordelijk wordt omschreven

#### ***Betaling***

De gereserveerde diensten worden via de schoolfactuur aan de Gebruiker aangerekend.

## **Wijziging en beëindiging**

We behouden ons het recht voor om de Gebruiksvoorwaarden steeds te wijzigen en de wijzigingen steeds op het Platform weer te geven.

De gebruiksvoorwaarden werden het laatst gewijzigd op 13 november 2022.

Bij wijziging van de Gebruiksvoorwaarden zal U opnieuw gevraagd worden om deze te aanvaarden. U heeft steeds recht om uw profiel te beëindigen met onmiddellijke ingang.

Onverminderd haar andere rechten, behoudt de School zich steeds het recht voor om, op elk ogenblik en voor om het even welke reden, zonder enige schadevergoeding of voorafgaande opzeg, uw profiel stop te zetten en uw toegang en verder gebruik van het Platform niet langer toe te laten.

## **Toepasselijk recht, contact en bevoegde rechtbank**

Deze Gebruiksvoorwaarden zijn onderworpen aan het Belgisch recht.

Ingeval uw klacht niet minnelijk zou kunnen opgelost worden, zullen de rechtbank te Gent bevoegd zijn om te oordelen over elke betwisting over de interpretatie of toepassing van deze Gebruiksvoorwaarden.

## **Contact**

Alle vragen inzake het gebruik van het Platform kunnen worden gericht tot het secretariaat, bereikbaar tijdens de schooluren op het telefoonnummer 09/229.25.07 of via e-mail op [secretariaat@vbsoudebareel.be](mailto:secretariaat@vbsoudebareel.be).